

**Instrucciones generales de seguridad para productos de consumo
de BROWIN Sp. z o.o. Sp.k.
vigentes desde el 13 de diciembre de 2024**

Información de contacto del fabricante:

BROWIN Sp. z o.o. Sp.k.
ul. Pryncypalna 129/141
93-373 Łódź, Polonia
KRS: 0000459418
REGON: 101003641
NIP: 7292687325
BDO: 000008185
tel.: +48 42 23 23 200
email: browin@browin.pl
sitio web: www.browin.pl

Estimado Consumidor:

Garantizar la seguridad en el uso de nuestros productos es nuestra prioridad. Le aconsejamos encarecidamente de que se familiarice con estas instrucciones que incluyen la última normativa de la Unión Europea.

A continuación encontrará importantes indicaciones relativas al uso seguro de nuestros productos y el procedimiento en caso de cualquier problema de su seguridad.

1. Objetivo del documento

Las instrucciones de seguridad para los productos de consumo de BROWIN se han elaborado de conformidad con el Reglamento (UE) nº 2023/988 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 10 de mayo de 2023, relativo a la seguridad general de los productos, por el que se modifica el Reglamento (UE) nº 1025/2012 y la Directiva (UE) 2020/1828 del Parlamento Europeo y del Consejo, y por el que se derogan la Directiva 2001/95/CE y la Directiva 87/357/CEE del Consejo. Este documento establece las normas generales para el uso seguro de los productos BROWIN, las precauciones necesarias y los procedimientos a seguir en caso de un riesgo imprevisto.

2. Ámbito y aplicación

Estas instrucciones se aplican a todos los productos de consumo no alimentarios ofrecidos por BROWIN en la Unión Europea, incluidos los productos destinados al uso doméstico y de hobby, tales como aparatos para elaborar conservas caseras, aparatos de cocina, aparatos de destilación, ahumaderos, secadores y accesorios para la elaboración de productos y trabajos de jardinería.

3. Normas generales de seguridad de uso

- a. **Compruebe las etiquetas y el marcado:** antes de proceder al uso del producto, asegúrese de que éste está provisto del marcado legible y completo, como información sobre el uso, advertencias e información de contacto del fabricante.
- b. **Siga las instrucciones de uso:** antes de proceder al uso de cualquier producto de la marca BROWIN, lea atentamente las instrucciones de uso y estas instrucciones de seguridad para asegurarse de que utiliza el producto de acuerdo con las recomendaciones del fabricante.
- c. **Edad y uso previsto del producto:** compruebe si el producto es adecuado para la edad y la capacidad de los usuarios potenciales. Si el producto presenta piezas afiladas, cables o puede generar altas temperaturas, manténgalo fuera del alcance de los niños y de los adultos que requieran cuidados. Los aparatos eléctricos y de calefacción deben ser utilizados únicamente por personas adultas.

...bo domowe jest lepsze!

- d. **Utilice el producto de acuerdo con el uso previsto:** utilizar el producto de acuerdo con las instrucciones es fundamental para su funcionamiento seguro.
- e. **Proceda con precaución:** los productos pueden requerir atención debido a diferentes niveles de riesgo. Observe atentamente las advertencias para evitar lesiones o daños materiales.
- f. **Revisiones y mantenimiento periódicos:** en el caso de productos que requieran mantenimiento (como, por ejemplo, los aparatos electrónicos), realice revisiones periódicas de acuerdo con las recomendaciones del fabricante.
- g. **Entorno de uso adecuado:** utilice los productos únicamente en las condiciones especificadas en las instrucciones del fabricante (por ejemplo, los productos destinados al uso interior no deben utilizarse en exteriores). Evite el contacto con sustancias químicas o corrosivas (a menos que el producto esté diseñado para tal uso y así se indique de forma inequívoca).
- h. **Ventilación:** en el caso de los aparatos de calefacción y eléctricos, asegúrese de garantizar una adecuada ventilación en el lugar de uso.

4. Precauciones

- a. **Aparatos de calefacción:** el uso de aparatos que generan altas temperaturas, como destiladores, ollas a presión u hornos, puede conllevar el riesgo de quemaduras. Utilice guantes y la protección adecuada, y mantenga el producto fuera del alcance de los niños, las mascotas y las personas que requieran cuidados.
- b. **Mantenga la limpieza:** mantener limpios los productos suele ser a menudo fundamental para su seguridad. Antes y después del uso, limpie a fondo las superficies utilizables del producto con los agentes de limpieza recomendados y almacene el producto en condiciones adecuadas. Antes de proceder a la limpieza de los aparatos eléctricos, desconéctelos de la fuente de alimentación y espere hasta que se enfríen.
- c. **No realice modificaciones en los productos:** cualquier alteración, reparación o modificación no autorizadas pueden comprometer la seguridad del producto y provocar su daño. Si es necesario realizar reparaciones, acuda únicamente a un punto de servicio técnico autorizado.
- d. **Conexión segura de los aparatos:** en el caso de los aparatos eléctricos, asegúrese de que estén conectados a una toma de corriente del voltaje adecuado y protegidos contra la humedad. No deje sin supervisión un aparato eléctrico en funcionamiento. No utilice nunca un aparato eléctrico con un enchufe o cable dañado. Para evitar riesgos, los cables de alimentación dañados deben ser sustituidos por el fabricante, su representante o una persona cualificada.
- e. **Compatibilidad de los accesorios:** utilice únicamente accesorios y repuestos originales de la marca BROWIN para garantizar un funcionamiento con total seguridad de los productos.

5. Procedimiento en caso de detectar un fallo o peligro

- a. **Interrumpa inmediatamente el uso:** si observa cualquier anomalía, como por ejemplo sobrecalentamiento del aparato, daños mecánicos, grietas, fugas u olores desagradables, deje de utilizar el producto inmediatamente. Si se han producido lesiones, póngase en contacto con el centro de atención médica más cercano.
 - b. **Notifique el problema al fabricante o al vendedor:** póngase en contacto con el Departamento de Atención al Cliente de BROWIN llamando al +48 42 23 23 200 o escribiendo a: browin@browin.pl, o contacte con el vendedor. Al notificar el problema, indique el número de lote o el número de serie del producto (lo encontrará en el producto o en el embalaje) y describa el tipo de anomalía o peligro.
 - c. **Devuelva o sustituya el producto:** cuando un producto supone un riesgo directo para la salud o la seguridad, el fabricante o el vendedor están obligados a aceptar la devolución o sustituir el producto.
 - d. **Obligación del fabricante de informar sobre los incidentes:** en caso de que se produzca cualquier accidente o daño relacionado con el producto, el fabricante está obligado a analizar las causas del mismo y, si es necesario, a retirar el producto del mercado.
- Hasta la fecha, no se ha notificado ningún problema de seguridad ni accidente durante el uso de nuestros productos. Cualquier notificación relativa a un problema de seguridad o un accidente

...do domowe jest lepsze!

durante el uso de los productos se publicarán en el sitio web www.browin.pl, en la pestaña “Seguridad de los productos”. En caso de que se detecten defectos en cualquier producto que produzcan su retirada del mercado, la correspondiente advertencia se publicará en el sitio www.browin.pl.

6. Comprobante de compra e identificación del producto

- a. **Conserve el comprobante de compra:** en caso de devolución o reclamación, el comprobante de compra permitirá identificar fácilmente el producto y agilizará el proceso de su sustitución o reparación.
- b. **Preste atención al número de serie o al código del producto:** este dato le permite comprobar si se trata de un producto retirado del mercado por motivos de seguridad.

7. Retirada del producto del mercado

- a. **Información sobre la retirada del producto:** cuando se detecte un riesgo, el fabricante está obligado a retirar el producto del mercado y notificarlo al consumidor.
- b. **Información sobre productos retirados:** puede consultar la información actualizada sobre los productos retirados en el sitio web www.browin.pl, en el sitio web de la Oficina de Protección de la Competencia y del Consumidor polaca www.uokik.gov.pl o en los medios de comunicación. Si tiene un producto retirado del mercado, siga las instrucciones del fabricante para devoluciones o sustitución.

8. Modificaciones y actualizaciones en materia de seguridad

BROWIN supervisa continuamente la conformidad de sus productos con las normas y reglamentos de la Unión Europea y aplica las modificaciones destinadas a garantizar la máxima seguridad. La información sobre las actualizaciones y las instrucciones de uso de los productos están disponibles en el sitio web www.browin.pl.

9. Cumplimiento de la legislación y las normas

BROWIN declara que sus productos cumplen los requisitos establecidos en la legislación y las normas armonizadas, entre las que se incluyen:

- a. Reglamento (UE) 2023/988 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 10 de mayo de 2023, relativo a la seguridad general de los productos, por el que se modifican el Reglamento (UE) nº 1025/2012 del Parlamento Europeo y del Consejo y la Directiva (UE) 2020/1828 del Parlamento Europeo y del Consejo, y se derogan la Directiva 2001/95/CE del Parlamento Europeo y del Consejo y la Directiva 87/357/CEE del Consejo.
- b. Reglamento (CE) nº 1935/2004 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de octubre de 2004, sobre los materiales y objetos destinados a entrar en contacto con alimentos y por el que se derogan las Directivas 80/590/CEE y 89/109/CEE.
- c. Reglamento (CE) nº 2023/2006 de la Comisión, de 22 de diciembre de 2006, sobre buenas prácticas de fabricación de materiales y objetos destinados a entrar en contacto con alimentos.
- d. Reglamento (UE) nº 10/2011 de la Comisión, de 14 de enero de 2011, sobre los materiales y objetos plásticos destinados a entrar en contacto con alimentos.
- e. Directiva 2011/65/UE del Parlamento Europeo y del Consejo o 2015/863/UE (RoHS) sobre restricciones a la utilización de determinadas sustancias peligrosas en aparatos eléctricos y electrónicos y el cumplimiento de la concentración máxima admisible en peso en materiales homogéneos de <0,01% para el cadmio y <0,1% para el plomo, el mercurio, el cromo hexavalente (Cr6+), bifenilos polibromados (PBB), éteres difenílicos polibromados (PBDE), ftalato de di(2-etilhexilo) DEHP, ftalato de bencilo y butilo (BBP) y ftalato de dibutilo (DBP) y ftalato de diisobutilo (DIBP) de conformidad con el anexo II de la Directiva.
- f. El Reglamento REACH nº 1907/2006, y no contienen ninguna de las sustancias incluidas en la lista de sustancias candidatas SVHC (sustancias extremadamente preocupantes) publicada en el sitio web de la ECHA.

...bo domowe jest lepsze!

- g. Directiva PED 2014/68/UE, relativa a la armonización de las legislaciones de los Estados miembros sobre la comercialización de equipos a presión.
- h. Ley, de 25 de agosto de 2006, sobre seguridad alimentaria y nutrición (Boletín Oficial de 27 de septiembre de 2006, mod.).

10. Contacto con el Departamento de Seguridad

- a. **Asistencia y asesoramiento:** para cualquier consulta relativa a la seguridad de los productos o la notificación de problemas técnicos, escribanos a: browin@browin.pl o llame al +48 42 23 23 200.
- b. **Información actualizada:** manténgase al día con la información sobre productos y normativas en materia de seguridad. El consumo consciente y el uso responsable son las mejores prácticas para garantizar su seguridad y la de los demás.

Recuerde que su seguridad es una prioridad para BROWIN. Gracias a la colaboración con los usuarios de nuestros productos, podemos mantener un alto nivel de protección al consumidor y garantizar la seguridad adecuada de nuestros productos, también en su hogar o jardín.

¡Gracias por elegir los productos BROWIN! ¡Utilícelos de forma segura!

...bo domowe jest lepsze!